



## Oppgraderingsprosedyre Traveller

### **Slik oppgraderer du fra iPassConnect 2.20 eller nyere til versjon 3.x:**

1. Start iPassConnect 2.x-klienten.
2. Hvis du ikke er tilkoblet iPass-nettverket, kobler du deg til iPass-nettverket på vanlig måte. Hvis du allerede er koblet til Internett via et LAN, trenger du ikke å koble deg til på nytt.
3. Du vil motta en automatisk oppdatering av telefonboken. På dette tidspunktet vil tre filer bli lastet ned.
4. Koble deg fra iPassConnect og avslutt programmet.
5. Start iPassConnect på nytt.
6. Koble deg til iPass-nettverket ved å bruke tilknytningspunkter, eller ved hjelp av kategorien Home Broadband.
7. Filen **ipcheck.exe** vil bekrefte om systemet ditt tilfredsstillere kravene eller ikke.
  - a. *Hvis ikke:* oppgraderingsprosessen avsluttes. iPassConnect noterer disse opplysningene i en fil i loggkatalogen til iPassConnect 2.x, med navnet ipcheck.log. (ipcheck.exe vil fortsette å undersøke om systemet ditt tilfredsstillere kravene, selv om varsel om at det ikke tilfredsstillere kravene bare blir vist en gang.)
  - b. *Hvis ja:* fortsetter du med trinn 8.
8. Hvis systemet ditt tilfredsstillere kravene for installering av iPassConnect 3.0, får du beskjed om at det finnes en ny 3.x-klientversjon tilgjengelig. Klikk på **Yes** for å starte nedlastingen av installeringsprogrammet.
9. Nedlastingsprosessen plasserer installeringsprogrammet til iPassConnect 3.0 i mappen **\Programfiler\Common Files\iPassConnect**. I løpet av denne prosessen blir det vist et iPassConnect-ikon i Windows-systemkurven som viser at nedlastingen pågår. Du kan dobbeltklikke på ikonet i systemkurven hvis du vil se nedlastingsstatusen. Du kan avbryte nedlastingen når som helst. Hvis nedlastingen blir avbrutt, vil iPassConnect holde rede på hvor langt nedlastingen har kommet. På denne måten kan nedlastingen fortsette på det samme stedet der den ble avbrutt. Nedlastingen starter på nytt neste gang systemet startes opp og vil vente på en Internettilkobling for å fortsette nedlastingen.
10. Etter at nedlastingen er fullført, vil nedlastingsprogrammet plassere en snarvei til 3.0-nedlastingsprogrammet på Windows-skrivebordet.
11. Nedlastingsprogrammet til iPassConnect undersøker om iPassConnect versjon 2.20 eller nyere kjører.
  - a. *Hvis Nei:* Hvis iPassConnect 2.20 eller nyere ikke kjører, begynner installering av iPassConnect 3.x med en gang.
  - b. *Hvis Ja:* Hvis iPassConnect 2.20 eller nyere kjører, legger nedlastingsprogrammet til iPassConnect installeringsprogrammet til Run-seksjonen i Windows-registeret slik at installeringen blir utført neste gang du logger deg på Windows.
  - c. *Alternativt* kan du dobbeltklikke på installeringsikonet til iPassConnect 3.x for å starte installeringen.



## Traveller

12. Følg installeringsinstruksjonene for å fullføre installeringen, inkludert godtakelse av lisensavtalen for sluttbruker (End User License Agreement).
13. Installeringsprogrammet avinstallerer versjon 2.x-klienten og installerer 3.x-klienten.
  1. (Hvis du får denne meldingen: *Locked File Detected*, klikker du på **Ignore**.) Når installeringen av iPassConnect 3.0 er fullført, blir nedlastingsfilene (ipccheck.exe, ipdnldr.ini, ipdnldr.exe) værende i iPass-mappen.
14. Etter at installeringen er fullført, kan du starte og bruke iPassConnect 3.x.

*Installeringsfilen, iPCSetup.exe, blir værende i mappen \Programfiler\Common Files\iPassConnect. Når oppgraderingen er fullført, kan du slette denne filen.*

### Kontaktinformasjon

Dersom du får problemer med oppgraderingen, kontakt **Support** på **telefon 22 09 29 90** (mellom kl. 8-18 hverd.) eller send en epost til [support@eunetnorge.no](mailto:support@eunetnorge.no)

Du kan lese mer på våre websider [www.eunet.no/traveller](http://www.eunet.no/traveller)

